

STALMET SRL

POLITICA PER LA QUALITA'

In funzione delle crescenti esigenze e richieste del mercato nell'ambito della fornitura di materie prime (carboni, ferroleghie e metalli) al fine di coprire il settore delle acciaierie e della loro tipologia di produzione, **STALMET**, per garantire la qualità delle forniture e del servizio erogato, ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente ed implementare la soddisfazione dei propri stakeholders, sia per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi operativi ed organizzativi.

Qualità, competenza e professionalità sono gli strumenti principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di **STALMET** che, nei confronti del Cliente, persegue una politica il cui obiettivo è la massima soddisfazione nel rispetto delle aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al mercato un'organizzazione di processi all'avanguardia governati da personale responsabile e motivato che opera secondo politiche e comportamenti con le quali l'azienda intende distinguersi oltre al rispetto della norme ISO 9001:2015.

STALMET considera la Qualità un principio importante della strategia aziendale, ed è per questo motivo che la pone al centro delle proprie politiche di sviluppo.

QUESTO SIGNIFICA CHE STALMET:

1. deve migliorare continuamente, fornendo prodotti qualitativamente eccellenti e servizi correlati la cui affidabilità sia la più elevata possibile, nel rispetto della normativa cogente applicabile e dei requisiti del cliente. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata sia verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, sia valutando quelli che il mercato percepisce come punti deboli e punti forti dell'Azienda.
2. il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutto il personale deve operare focalizzando l'attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi rispondenti alle sue aspettative.
3. la qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto la Direzione si impegna a creare le condizioni più adatte perché ogni lavoratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi aziendali decisi

A tal fine la Direzione della **STALMET** assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia del sistema qualità nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento e gli obiettivi aziendali definiti

MILANO, 02/07/2018

STALMET

La Direzione

STALMET S.R.L.
V. S. S. S. S. S.